

АКТ
по результатам проведения
общественного контроля
г. Шадринский
ПОЛИКЛИНИКИ № 1 г. Челябинска

СОДЕРЖАНИЕ:

Вводная часть

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в поликлиниках города

- Методика общественного контроля
- Критерии общественного контроля
- Описание результатов общественного контроля
- Выводы
 - Положительное
 - Проблемы
- Рекомендации

2 этап. Общественный контроль процедур записи на прием к врачу в поликлиниках города

- Методика общественного о контроля
- Критерии качества услуги «Запись на прием к врачу»
- Описание результатов общественного контроля
- Выводы
 - Положительное
 - Проблемы
- Рекомендации

Составители Акта: *Дюжарева А.М.*

Внешняя экспертиза Акта: *Дюжарева А.М.*

Вводная часть

Общественный контроль ^{стоматологический и п. Челябинск} поликлиник города был проведен ^{29 сентября 2016 г.} (дата) по инициативе Общественной палаты с участием общественных наблюдателей из ^{Общественного совета при Минздраве Челябинской области} общественных организаций, а также иных инициативных горожан.

Некоммерческие организации, чьи представители приняли участие в общественном контроле поликлиник города

- * ^{Общественный совет при Минздраве Челябинской области}
- *
- *
- *
- *

Основанием для проведения общественного контроля поликлиник стало.....

(например: обращения в палату и другие общественные организации граждан, обеспокоенных непригодностью городских поликлиник к социальным и бытовым нуждам пациентов и затруднениями при записи на прием к врачу.)

Цели общественного контроля –

1. Выявление и устранение факторов социального, бытового, информационного и этического дискомфорта (барьеров) при получении пациентами медицинских услуг в поликлиниках.
2. Выявление и устранение факторов (барьеров), затрудняющих запись пациентов на приём к врачам поликлиник.

Объект общественного контроля – муниципальные поликлиники (амбулаторно-поликлинические учреждения) города (кроме детских и стоматологических).

Предмет общественного контроля – доступность амбулаторно-поликлинической медицинской помощи и комфортность социально-бытового и информационного обслуживания пациентов.

Общественный контроль ^{стоматологический и п. Челябинск} поликлиник города проходил в два этапа:

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в поликлиниках города проведен ^{29 сентября 2016 г.} (дата)

2 этап. Общественный контроль процедур записи на прием к врачу в поликлиниках города проведен ^{29 сентября 2016 г.} (дата)

1 этап. Общественный контроль комфортности обслуживания пациентов в поликлиниках

22.09.2016 г. (дата)

..... (кол-во поликлиник)

..... (кол-во общественных наблюдателей)

Методика общественного контроля: непосредственное наблюдение (внешний и внутренний осмотр зданий и помещений поликлиник), протоколирование и фото-фиксация полученных данных. Осмотр и протоколирование проводились по следующим **39 критериям:**

Внешнее благоустройство поликлиник:

- + Оборудованность пешеходных переходов проезжей части на основных подходах к поликлинике (светофор, «лежачий полицейский», «зебра», знаки пешеходного перехода в том или ином сочетании);
- + чистота (наличие/отсутствие мусора) вокруг поликлиники;
- + безбарьерность прохода и входа в поликлинику (неубранный снег, лёд, скользкие ступени, тугие дверные пружины и т.п.);
- + освещенность территории вокруг поликлиники;
- + оборудованность входа в поликлинику специальными приспособлениями для маломобильных групп населения (пандусы, поручни);
- + наличие парковки для пациентов.

Внутреннее благоустройство:

- + наличие достаточного количества мест для сидения возле кабинетов с регулярным приемом («достаточность»: сидячих мест хватает для всех ожидающих приема плюс несколько свободных мест); *кроме хирургического кабинета*
- + количество этажей, на которых располагается поликлиника; *(целый и 1/2 этаж)*
- + наличие работающего лифта для пациентов в многоэтажных поликлиниках; *нет*
- + оборудованность помещений внутри поликлиники специальными приспособлениями для маломобильных групп населения; *дополнительно в лифте ступеньки*
- + наличие работающего для пациентов гардероба;
- + наличие работающего для пациентов туалета;
- + разделение туалета на мужской и женский; *(нет)*
- + оборудованность туалета кабинками; *(1 кабинка)*
- + оборудованность туалета предметами гигиены;
- + оборудованность туалета приспособлениями для инвалидов; *(заманижено)*
- + оценка общего состояния туалета; *хорошее, чисто*
- + наличие урн в поликлинике. *имеется на обеих этажах*

Комфортность процедур приёма пациентов:

- + количество работающих «окон регистратуры»; *два окна*
- + наличие очередей перед регистратурой; *3 кабинка*
- + наличие очередей перед кабинетами специалистов. *у хирургического кабинета*

Информационная комфортность поликлиник:

- + наличие информации о перечне услуг, которые предоставляются платно;
- + наличие информации о ценах на разные виды платных услуг;
- + наличие выписки из закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг);

- ✦ наличие выписи из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30); (нет)
- наличие информации о перечне льготных лекарственных средств; (многие лек. средства не имеют)
- ✦ наличие информации о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию;
- наличие информации о распределении домов по участкам; (такого распределения нет)
- наличие информации о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает; (нет)
- ✦ наличие стенда с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами; (у кабинета участкового)
- ✦ наличие информации о времени и кабинете приема главного врача; (у кабинета участкового)
- наличие информации о времени и кабинете приема старшей медсестры; (визита нет)
- ✦ наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях; (в поликлинике)
- ✦ наличие информации о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу; (время работы и на стенде рядом)
- ✦ наличие ФИО врачей на дверях кабинетов; да, почти везде
- ✦ наличие указателей на месторасположение гардероба; да
- ✦ наличие указателей на месторасположение туалета;
- ✦ наличие информации о необходимости (обязательности) надеть бахилы; (на форму всех)
- продажа бахил в поликлинике; (в поликлинике)
- оценка общего состояния поликлиники. (сборное, много информации на стендах по уходу за зубами и профилактике заболеваний зубов.

ВЫВОДЫ о комфортности обслуживания пациентов в поликлинике №1 города Тельмана

Положительное: Заимпортность, удобство, много информации на стендах по уходу за зубами и профилактике заболеваний зубов.

Проблема: Запущена в работу 01.01 1986г в пятиэтажном помещении: цоколь и 1 этаж жилого дома. Мощностей поликлиники не позволяет полноценно обслуживать пригородное население: 100 тыс взрослого населения и 14 887 кв детского населения. Нагрузка на врачей превышает в 3,4 раза норматива.

на основании приказа Минздрава РФ от 7 декабря 2011г «О порядке оказания стоматологической помощи населению в 5-этажном здании на 10 тыс населения, а поликлиника укомплектована на 1,5 врача на 10 тыс населения, то есть 26,5 врача на 10 тыс населения, так как нет для их размещения помещений. Строить

Проблема строительство стоматологической поликлиники или открытие стоматологических кабинетов в поликлинике в Северо-Западном направлении.

обществовник наблюдатель
 врачевед, ф.м.к. 4
 (И.И. Дюкарева)

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОЦЕДУР
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА.

Дата проведения: Москва 2016 г.

Время проведения: с 13¹⁵ до 13³⁰.

Какое учреждение контролируется: МБФУ, Стационарная поликлиника №1
г. Кемь

Состав группы общественных наблюдателей:

1. Иванов И.И. врач-терапевт ФАП. член общественной организации «Сбербанк».
2. _____

Подписи общественных наблюдателей:

Иванов И.И. / Иванов И.И.

_____ / _____

1. Поликлиника снаружи	А. Подход к поликлинике через проезжую часть оборудован:		<input checked="" type="checkbox"/> А1. Светофором <input type="checkbox"/> А2. Светофором со звук. сигналом <input type="checkbox"/> А3. Пешеходным переходом <input type="checkbox"/> А4. «Лежачим полицейским» <input type="checkbox"/> А5. Не оборудован		Комментарий:		
	Б. Чисто ли вокруг (наличие мусора)		<input checked="" type="checkbox"/> Б1. Чисто <input type="checkbox"/> Б2. Не очень чисто <input type="checkbox"/> Б3. Грязно				
	В. Освещена ли территория		<input checked="" type="checkbox"/> В1. Освещена <input type="checkbox"/> В2. Освещена частично <input type="checkbox"/> В3. Не освещена				
	Г. Имеются ли пандусы, съезды для инвалидов колясок		<input checked="" type="checkbox"/> Г1. Имеются <input type="checkbox"/> Г2. Имеются, но не удобны <input type="checkbox"/> Г3. Не имеются				
	Д. Мешают ли ступобы, глыбы льда и т.п. пройти к зданию		<input checked="" type="checkbox"/> Д1. Существенно затрудняют проход <input type="checkbox"/> Д2. Частично затрудняют проход <input type="checkbox"/> Д3. Отсутствуют				
	Е. Имеются ли поручни		<input checked="" type="checkbox"/> Е1. Имеются <input type="checkbox"/> Е2. Не имеются				
	Ж. Имеются ли поручни с 2-х сторон		<input checked="" type="checkbox"/> Ж1. С одной стороны <input type="checkbox"/> Ж2. С обеих сторон				
	З. Скользкие ли ступеньки на лестнице		<input type="checkbox"/> З1. Скользкие <input type="checkbox"/> З2. Местами скользкие <input checked="" type="checkbox"/> З3. Не скользкие				
	И. Тяжело ли открываются все входные двери		<input type="checkbox"/> И1. Тяжело открываются <input checked="" type="checkbox"/> И2. Легко открываются <input type="checkbox"/> И3. Некоторые тяжело				
	К. Имеется ли парковка:		<input type="checkbox"/> К1. Небольшая в несколько мест <input checked="" type="checkbox"/> К2. Большая <input type="checkbox"/> К3. Только для администрации или персонала <input type="checkbox"/> К4. Нет				
2. Регистратура	А. Сколько окон регистратуры: <i>2</i>		А1. Сколько окон работает в данный момент: <i>2</i>		А2. Есть ли очередь в любое из окон	А2.1. ДА А2.2. НЕТ	А3. Сколько человек в очереди в каждом из окон: <i>3 1 3</i>
3. Места для сидения	А. Есть ли кабинеты с регулярным приемом, рядом с которыми нет мест		А1.1. ДА <i>нет</i>				

4. Больше очереди					Комментарий:
A1.1. Номер(а) кабинета(ов)	A1.2. Специальность врача	A1.3. Количество людей в очереди	B1. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	V1. Другое:	
26	Ультразвуковая диагностика	8	нет очереди, он не нужен		
A2.1. Номер(а) кабинета(ов)	A2.2. Специальность врача	A2.3. Количество людей в очереди	B2. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B2. Другое:	
A3.1. Номер(а) кабинета(ов)	A3.2. Специальность врача	A3.3. Количество людей в очереди	B3. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B3. Другое:	
A4.1. Номер(а) кабинета(ов)	A4.2. Специальность врача	A4.3. Количество людей в очереди	B4. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B4. Другое:	
A5.1. Номер(а) кабинета(ов)	A5.2. Специальность врача	A5.3. Количество людей в очереди	B5. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	B5. Другое:	

5. Информация	<p>А. Перечень услуг, которые предоставляются платно.</p>	<p>A1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> →</p> <p>A2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input type="checkbox"/> A1.1. в главном холле +</p> <p><input type="checkbox"/> A1.2. около регистратуры +</p> <p><input type="checkbox"/> A1.3. другое:</p>	<p>A2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> A2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> A2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> A2.4. Совсем НЕТ</p>		
	<p>Б. Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг.</p>	<p>B1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> →</p> <p>B2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input type="checkbox"/> B1.1. в главном холле +</p> <p><input type="checkbox"/> B1.2. около регистратуры +</p> <p><input type="checkbox"/> B1.3. другое: <i>информация</i></p>	<p>B2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> B2.1. Очень хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> B2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> B2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> B2.4. Совсем НЕТ</p>		
	<p>В. Выписка из Закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг).</p>	<p>V1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> →</p> <p>V2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input type="checkbox"/> V1.1. в главном холле +</p> <p><input type="checkbox"/> V1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> V1.3. Другое:</p>	<p>V2. Хорошо читается</p> <p><input type="checkbox"/> V2.1. Очень хорошо</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> V2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> V2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> V2.4. Совсем НЕТ</p>		
	<p>Г. Выписка из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30).</p>	<p>G1. ДА <input checked="" type="checkbox"/> →</p> <p>G2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:</p> <p><input type="checkbox"/> G1.1. в главном холле</p> <p><input type="checkbox"/> G1.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> G1.3. другое: <i>не в холле</i></p>	<p>G2. Хорошо читается</p> <p><input type="checkbox"/> G2.1. Очень хорошо</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> G2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)</p> <p><input type="checkbox"/> G2.3. Почти НЕТ</p> <p><input type="checkbox"/> G2.4. Совсем НЕТ</p>		

<p>Д. Перечень льготных лекарственных средств.</p>	<p>Д1. ДА Д2. НЕТ <i>некоторые нет</i></p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> Д1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Д1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Д1.3. другое:</p>	<p>Д2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Д2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Д2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Д2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Д2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>И. Информация о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию.</p>	<p>И1. ДА И2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> И1.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> И1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> И1.3. другое:</p>	<p>И2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> И2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> И2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> И2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>К. Информация о распределении домов по участкам.</p>	<p>К1. ДА <i>узелков</i> К2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> К1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> К1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> К1.3. другое:</p>	<p>К2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> К2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> К2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> К2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> К2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>Л. Информация о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает. <i>какого участкового нет</i></p>	<p>Л1. ДА Л2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> Л1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Л1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Л1.3. другое:</p>	<p>Л2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Л2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Л2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Л2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Л2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>М. Стенд с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами.</p>	<p>М1. ДА М2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> М1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> М1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> М1.3. другое:</p>	<p>М2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> М2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> М2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> М2.3. Почти НЕТ</p>

	<p>Н. Информация о времени и кабинете приема главного врача.</p>	<p>Н1. ДА и то, и то--> Н2. ДА, но только одно--> Н3. НЕГ*</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> Н4. в главном холле <input type="checkbox"/> Н5. около регистратуры <input type="checkbox"/> Н6. другое: * * *</p>	<p><input type="checkbox"/> М2.4. Совсем НЕТ</p>
	<p>О. Информация о времени и кабинете приема заведующим поликлиникой. <i>Завед. ул. Фрунзе</i></p>	<p>О1. ДА и то, и то--> О2. ДА, но только одно--> О3. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> О4. в главном холле <input type="checkbox"/> О5. около регистратуры <input type="checkbox"/> О6. другое: <i>у кабинета</i></p>	<p>О7. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> О7.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> О7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> О7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> О7.4. Совсем НЕТ</p>
	<p>П. Информация о времени и кабинете приема старшей медсестрой. <i>Каб. ст. медсестры по уходу за пациентами</i></p>	<p>П1. ДА, и то, и то--> П2. ДА, но только одно--> П3. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> П4. в главном холле <input type="checkbox"/> П5. около регистратуры <input type="checkbox"/> П6. другое:</p>	<p>П7. Хорошо читается <input type="checkbox"/> П7.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> П7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> П7.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> П7.4. Совсем НЕТ</p>
	<p>Р. Наличие информации о вышестоящих или контролирурующих организациях.</p>	<p>Р1. ДА Р2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> Р1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Р1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Р1.3. другое:</p>	<p>Р2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Р2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Р2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Р2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Р2.4. Совсем НЕТ</p>
	<p>С. Информация о способах</p>	<p>С1. ДА--></p>	<p>Информация расположена:</p>	<p>С2. <input type="checkbox"/> С2.1. Очень хорошо</p>

<p>(формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу.</p>	<p>S2. НЕТ <i>нет</i></p>	<p><input type="checkbox"/> S1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> S1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> S1.3. другое:</p>	<p>Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> S2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> S2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> S2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>T. ФИО врачей на дверях кабинетов.</p>	<p>T1. ДА, везде -----> <input checked="" type="checkbox"/> Да, почти везде--> T3. Почти НЕТ T4. Совсем НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> T5. в главном холле <input type="checkbox"/> T6. около регистратуры <input type="checkbox"/> T7. другое:</p>	<p>T8. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> T8.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> T8.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> T8.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> T8.4. Совсем НЕТ</p>
<p>У. Информация о необходимости (обязательности) надеть бахилы.</p>	<p>Y1. ДА -----> Y2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена: <input type="checkbox"/> Y1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Y1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Y1.3. другое: <i>на входе в здание</i> <i>везде в здании</i></p>	<p>Y2. Хорошо читается <input checked="" type="checkbox"/> Y2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Y2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) <input type="checkbox"/> Y2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Y2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>X. Бахилы <input type="checkbox"/> X1.1. Продаются -----> <input type="checkbox"/> X1.2. Бесплатно, <input type="checkbox"/> X1.3. Никакой информации нет</p>	<p><input type="checkbox"/> X1.1.1. В регистратуре <input type="checkbox"/> X1.1.2. В автомате</p>		

6. Комфортность
удобство, чистота

А. Сколько этажей занимает поликлиника: *четыре и одна этажом выше*

Б. Лифт
 Б1. Работает
 Б2. Есть, но не работает
 Б3. Отсутствует

В1. Лестницы В1.1. ДА, все

В2. Лестницы В2.1. ДА, все

Комментарий:

<p>оборудованы перилами (поручнями) с 2-х сторон</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> В1.2. Большая часть оборудована (поручнями) <input type="checkbox"/> В1.3. Большая часть не оборудована <input type="checkbox"/> В1.4. Не оборудованы</p>	<p>оборудованы подъемниками для инвалидов <i>нет</i></p> <p><input type="checkbox"/> В2.2. Большая часть оборудована <input type="checkbox"/> В2.3. Большая часть не оборудована <input checked="" type="checkbox"/> В2.4. Не оборудованы</p>	<p><i>для инвалидов сгорела дверь - сейчас есть накладка и ее надо бы поменять тоже дверь заменить</i></p>
<p>Г1. Гардероб</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г1.1.. ДА, работает <input type="checkbox"/> Г1.2. Есть, но не работает <input type="checkbox"/> Г1.3. Отсутствует</p>	<p>Г2. Расположение гардероба.</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.1. в главном холле <input checked="" type="checkbox"/> Г2.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Г2.3. в подвале <input type="checkbox"/> Г2.4. Другое:</p>	
<p>Д1. Туалет для пациентов</p> <p>Укажите, на сколько мест рассчитаны туалеты</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д1.1. ДА, работает <input type="checkbox"/> Д1.2. Есть, но не работает <input type="checkbox"/> Д1.3. Отсутствует</p>	<p>Д2. Разделение на М и Ж</p> <p>Д2.1. ДА</p> <p>Д2.2. НЕТ <i>один кабинет</i></p>	<p>Д4. Оцените состояние туалета:</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.1. отлично <input checked="" type="checkbox"/> Д4.2. хорошо <input type="checkbox"/> Д4.3. удовлетворительно <input type="checkbox"/> Д4.4. неудовлетворительно</p>
<p>Д8. Оборудование туалета:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д8.1. туалетная бумага <input checked="" type="checkbox"/> Д8.2. мыло <input checked="" type="checkbox"/> Д8.3. полотенце (бумажное/матерчатое) <input type="checkbox"/> Д8.4. автоматическая сушилка <i>нет</i> <input type="checkbox"/> Д8.5. зеркало <i>нет</i> <input type="checkbox"/> Д8.6. вода <i>холодная и горячая</i> <input checked="" type="checkbox"/> Д8.7. горячая вода</p>	<p>Д9. Туалет оборудован приспособлениями для инвалидов:</p> <p>Д9.1. ДА <u> </u> Д9.2. НЕТ</p>	<p>Д5. Расположение туалета:</p> <p>Д6. В туалете имеются <i>Душевые кабинки</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д6.1. кабинки <input type="checkbox"/> Д6.2. перегородки <input type="checkbox"/> Д6.3. ничего</p> <p>Д7.1. ДА <u> </u> Д7.2. НЕТ</p>
<p>Е. Урны в коридорах</p>	<p><input type="checkbox"/> Е1. Их достаточно <input checked="" type="checkbox"/> Е2. Их мало,</p>	

	Недостаточно <input type="checkbox"/> Е3. Их нет	
Ж. Общее состояние помещений полиглиники	Оцените состояние полиглиники: <input type="checkbox"/> Ж1. отлично <input checked="" type="checkbox"/> Ж2. хорошо <input type="checkbox"/> Ж3. удовлетворительно <input type="checkbox"/> Ж4. неудовлетворительно	

Для комментариев: